



POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Entidad **CUIDADORAS S.L.** es una asociación sin ánimo de lucro y de ámbito provincial, fundada en la ciudad de Valladolid en 2001.

La Dirección de CUIDADORAS S.L. consecuente de sus responsabilidades frente a sus usuarios y trabajadores, implementa esta Política de Gestión Integrada como marco sobre el que se desarrollan todas las actividades de la empresa, basado en ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 y UNE 158301:2015 para la siguiente actividad:

“Prestación de ayudas a domicilio: cuidados domésticos, cuidados personales y cuidados socioculturales”

El cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y de la sociedad en general, su satisfacción y la mejora continua son valores que demandan un alto valor de profesionalidad, exigencia y compromiso, todo ello se consigue gracias a nuestro equipo de profesionales, así como a la evolución continua de la empresa.

Por todo ello, la Dirección asume e implementa los siguientes principios:

- Mantener y Gestionar un Sistema de Gestión Integrada enfocado a los Objetivos de la empresa que permita un sistema permanente de mejora continua, mejorando la seguridad y salud de sus trabajadores.
- Los recursos humanos es el activo más importante, para ello habrá que realizar las actuaciones necesarias para que el personal se forme y se comprometa a la consecución de la calidad y seguridad y salud de la organización.
- Conseguir una plena satisfacción de nuestros usuarios acorde a los requisitos, exigencias y garantías contractuales.
- La Dirección es la responsable de impulsar la implantación de la Política y Objetivos de nuestro Sistema de Gestión Integrada, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías y revisiones periódicas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación, los establecidos en el Sistema de Gestión Integrada, así como otros compromisos que la organización suscriba.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de las personas implicadas en nuestra prestación del servicio.
- La mejora continua: mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas de calidad y seguridad y salud en el Trabajo, mejorando el desempeño en seguridad y salud de sus trabajadores.

La Dirección revisará esta Política cuando sea necesario, será la responsable para que se lleve a cabo y sea comunicada y entendida dentro de la organización.

Valladolid, a 14 de diciembre de 2024

D. Iván Morón Pendás
Dirección de Cuidadoras S.L.